



## VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI V ROCE 2010

Občanské sdružení COMPITUM (dále OSC) vzniklo v Jablonci nad Nisou s cílem poskytovat terénní sociálně aktivizační služby rodinám s dětmi ve věku do 15 - ti let. Našimi klienty jsou tedy rodiče nebo osoby o děti pečující, kteří mají těžkosti s péčí o děti nebo s jejich výchovou do té míry, že je ohrožen harmonický vývoj dětí. V krajním případě mohou tyto problémy, pokud by nebyly řešeny, vést k umístění dětí do výchovného zařízení.

Slovo „compitum“ znamená v latině rozcestí. Rodina, na kterou soustředíme péči, se nachází v tíživé situaci – rozcestí, dalšího rodinného fungování. Pokud se rodiče rozhodnou pro vhodný způsob řešení problému, život rodiny se ustálí a potřeby dětí jsou naplňovány. Jsou-li rodiče zatíženi stresem z pro ně neřešitelné situace, nedostatečnou zkušeností, nebo nemají-li zázemí v širší rodině, mají zpravidla snížené schopnosti správně se rozhodovat. Tím je i omezena jejich schopnost vytvořit svým dětem harmonické prostředí.

Naše občanské sdružení jim v této situaci nabízí podporu prostřednictvím terénní sociálně aktivizační služby doplněné pomocí a podporou dobrovolníků. K tomu nás opravňuje registrace sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zák.359/1999 Sb. a akreditaci dlouhodobé dobrovolnické služby dle zák.198/2002 Sb. Služba je poskytována bezplatně.

## 1. PROGRAMY

V roce 2010 jsme realizovali dva programy. Jeden zaměřený na terénní sociální službu a dobrovolnictví orientované na rodiče – **O.K. MÁTA** a druhý zaměřený na doučování dětí - **DODO**.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE spočívá v návštěvách rodiny (služba „jde za klientem“), během kterých rodičům poskytujeme podporu k posílení jejich rodičovských kompetencí. Jedná se o pomoc a podporu při prosazování jejich práv a zájmů a plnění rodičovských povinností.

Zkratka **OK MÁTA** znamená „máma i táta jsou o. k.“. Tento program poskytuje individuálně pro rodinu sestavený komplex činností. Jedná se o návštěvy v rodině, základní poradenství v oblasti finanční, rodinného hospodaření, výchovné, vztahové, doprovod při jednání na úřadě, zprostředkování kontaktu s odborným pracovištěm, emoční podporu v tíživé situaci. Vše probíhá podle individuálního plánu, který sestavujeme společně s klientem a průběžně po ukončených krocích společně aktualizujeme. Smyslem naší snahy je pomoci klientovi – rodiči k samostatnosti v oblasti vytváření podmínek pro harmonický vývoj dětí.

Sociální práce je podle individuálního plánu doplněna dobrovolnickou službou v rodinách, kde je potřeba emoční podpory a provázení rodiče častější, než je schopna naplnit obvyklá terénní sociální služba prováděná sociálním pracovníkem.

Program **DODO** (domácí doučování) vyplynul ze záměru naší služby – posilování kompetentnosti rodičů (či osob o děti pečujících). Naši dobrovolníci pomáhají těm rodičům, kteří nejsou schopni své děti podpořit v přípravě do školy z důvodu handicapu (zrakového, sluchového, mentálního apod.)

Všichni naši **dobrovolníci** pracují v terénu na základě smluvního vztahu v modelu 1+1, tzn., že jeden dobrovolník se věnuje jednomu dospělému nebo jednomu dítěti. Mezi klientem a dobrovolníkem se tak vytvoří kvalitnější vztah a dobrovolník sám není službou přetěžován.

V programu **OK MÁTA** pracují dobrovolníci, kteří mají sami rodičovskou zkušenost, jsou starší 21 let a jsou trestně bezúhonní.

Dobrovolníci pro program DODO zletilí být nemusí, mohou pracovat od 16 let, v takovém případě uzavíráme smlouvu se zákonným zástupcem. I oni musí prokázat trestní bezúhonnost.

Na službu jsou všichni dobrovolníci připravováni formou školení a po proškolení navštěvují rodiny zpravidla jednou týdně na 2 hodiny. Po dobu výkonu služby mají možnost konzultovat postupy v rodině s koordinátorem, který v rodině zároveň vykonává sociální práci, účastní se společných supervizí s psychologem a mají možnost navštívit ho i individuálně.

## **2. VÝSLEDKY ČINNOSTI**

Kapacita naší služby v období od 1. ledna do 30. září byla 8 rodin, zajišťovala ji jedna pracovnice na částečný úvazek a byla průběžně naplněna. Od 1. října jsme mohli díky příspěvku z Nadace NROS - Pomozte dětem a jabloneckého úřadu práce zaměstnat další pracovníci na plný úvazek.

Supervizi jsme zajišťovali za pomoci psychologa zaměstnaného na dohodu.

Přijetím další pracovnice jsme vytvořili kapacitu nejen pro další sociální službu, ale i pro realizaci dalšího dobrovolnického programu (DODO). Podali jsme žádosti o finanční podporu programu na MŠMT a Nadaci Preciosa, ale nebyly podpořeny. Ve spolupráci s Gymnáziem Dr. Randy v Jablonci nad Nisou jsme vytvořili studentský dobrovolnický tým. Je škoda, že jsme z finančních důvodů museli omezit v náboru a školení jen na jednu střední školu.

V menším zájmu o dobrovolnictví se zřejmě odráží i ekonomická situace na Jablonecku. Nábor dobrovolníků pro práci s rodiči byl průběžný, ale zájemců bylo málo. Pro tuto práci nelze použít zájemce poslané z úřadu práce, protože je to specifická a poměrně náročná služba. Ne každý, kdo se pro ni rozhodne a projde školením, je schopný ji vykonávat, i přes podporu koordinátora a supervizora. Tak v průběhu roku ukončily dobrovolnickou službu 3 dobrovolnice, kterým se zkomplikovala rodinná situace, a nebyly schopné pravidelně klientskou rodinu navštěvovat.

Během roku 2010 jsme tak postupně pracovali se 17 rodinami, naše práce zasáhla do života 54 osob, z toho 29 dětí. Rodičům poskytlo emoční podporu a pomoc 9 dobrovolníků, další se učili se 7 dětmi. Sociální pracovnice navštívily rodiny 322krát a dobrovolníci 168krát.

### 3. SPOLUPRÁCE S INSTITUCEMI

je pro naši činnost nezbytná. Škála problémů, které naše rodiny řeší je velice široká, proto jsme během roku spolupracovali s těmito institucemi:

OSPOD Města Jablonec nad Nisou, Teplic a Turnova,

Úřad pro mezinárodně-právní ochranu dětí v Brně,

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Jablonci nad Nisou,

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím ve Vratislavicích nad Nisou,

Rodinná poradna v Liberci,

Středisko výchovné péče Čáp v Liberci,

Olivova dětská léčebna v Říčanech u Prahy,

Speciální ZŠ v Železném Brodě,

Speciální ZŠ v Jablonci nad Nisou, Jugoslávské ul.,

Speciální ZŠ v Jablonci nad Nisou, Liberecké ul. a tamním SPC,

Speciální MŠ ve Hřbitovní ulici,

ZŠ Mozartova v Jablonci nad Nisou,

Oddíl mladých přírodovědců Netopýr při ZŠ Mozartova,

ZŠ v Lučanech nad Nisou,

ZŠ Na Šumavě v Jablonci nad Nisou,

Gymnázium Dr. Randy V Jablonci nad Nisou,

Střední škola řemesel a služeb Jablonec nad Nisou,

DDM Vikýř v Jablonci nad Nisou,

příslušní praktičtí, dětští a odborní lékaři,

dětský psycholog a klinický psycholog pro dospělé.

Byli jsme požádáni o vypracování zpráv pro Okresní soud v Jablonci nad Nisou a Krajský soud v Liberci.

Podíleli se na komunitním plánování a díky tomu se nám snáze spolupracovalo s dalšími NNO v Jablonci nad Nisou (Centrum pro zdravotně postižené, Rodina 24, Kruháč, Mateřské centrum Jablíčko, Centrum sociálních služeb, Občanská poradna D, Rytmus, Skaut). V rámci této spolupráce jsme se účastnili organizování Týdne partnerství.

#### 4. FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

V roce 2010 jsme hospodařili s celkovou částkou .....	273 000 Kč
z toho od Města Jablonec nad Nisou jsme obdrželi.....	80 000 Kč
od MV ČR .....	72 000 Kč
od ÚP Jablonec nad Nisou .....	54 000 Kč
od NROS – Pomozte dětem .....	36 000 Kč
z vlastních zdrojů jsme použili .....	30 000 Kč
Z toho mzdové náklady činily .....	215 000 Kč
kancelářské potřeby .....	26 000 Kč
telefon .....	18 000 Kč
propagace .....	900 Kč
pojištění dobrovolníků .....	9 000 Kč
další (poplatky, služby).....	4 100 Kč

Pro další možnost finančních zdrojů jsme koncem roku uzavřeli dohodu s fundraiserem. Tímto způsobem jsme zatím žádný sponzorský dar nezískali.

## 5. ZÁVĚR

Naše terénní sociálně aktivizační služba prošla prvním rokem provozu. Potvrdilo se, že vyplnila mezeru v oblasti poskytování služeb rodinám s dětmi. Rozšířením služby o možnost doučování jsme lépe naplnili potřeby našich klientských rodin. Získávání klientů nadále probíhalo ve spolupráci s jinými institucemi, převážně OSPOD. Pouze dvě z klientských rodin nás oslovily samy – jednalo se o výchovné poradenství. U ostatních klientů bylo vzhledem k řešené problematice pochopitelné, že jim vyhovovalo diskrétní zkontaktování prostřednictvím pracovnice OSPOD.

Během roku jsme si vytvořili a doladili metody práce a snažili se zviditelnit v rámci města. Pro tyto účely se nám osvědčila přirozená propagace formou spolupráce s jednotlivými neziskovými organizacemi v rámci komunitního plánování.

Problém máme se získáváním dobrovolníků pro podporu rodičů. Situace je zřejmě ztížená současnou ekonomickou situací na Jablonecku.

V příštím období bychom se chtěli zaměřit na rozšíření služby do dalších obcí okresu. Plán budeme moci realizovat v závislosti na našich finančních možnostech.

*Vypracovala Bc. Hana Jiránková,  
místopředsedkyně OSC*

*Schváleno Radou sdružení dne 24.března 2011*